

オンライン保安講習に関するよくあるご質問

下記のほか、受講者マニュアルの「FAQ」、ネットラーニング社ホームページの「よくあるご質問」(<https://www.netlearning.co.jp/faq/index.html>) もご覧ください。

Q 1 スマートフォンでも視聴できますか。

A スマートフォンでも視聴可能です。その条件については、ネットラーニング社のホームページの「推奨環境」(<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>) をご覧ください。

Q 2 複数人が一台のパソコンで視聴することはできますか。

A できますが、受講者一人一人にユーザ ID が付与され、ユーザ ID ごとに視聴したか否かが判断されるので、パソコンを使用する時間を調整して視聴してください。

Q 3 複数人が一つのメールアドレスを使用することはできますか。

A できますが、各受講者宛てのメールが同一のメールアドレス宛てに人数分届きますので、その点についてご留意いただく必要がございます。

Q 4 動画視聴の時間はどれくらいですか。

A テストの時間も含めて約3時間ほどですが、中断して最初から又は中断した箇所から視聴することができます。受講期間中（受講開始日から1か月間）いつでも何回でも視聴することができます。

Q 5 免状番号等の登録を行い、ユーザIDの発行まで進みましたが承認されません。

A 受講者マニュアルのSTEP 2 [コースの申込]に進んでいただきます。コースの申込が終了すると登録完了となります。

Q 6 コースを申し込み後、いつ承認されるのですか。

A 登録完了後、2週間ほどで受講可能の承認メールが届きます。承認されましたら、直ちに受講可能となります。

Q 7 受講修了時に打ち出す修了証は無効ということだが、どのように取得するのか。また、免状裏面の証印を希望する場合はどうすればよいか。

A システムで受講修了を確認後、受講修了日から概ね2週間以内に、山梨県知事の証印を押印した修了証を郵送にてお届けしますので、免状と併せて保持してください。

なお、免状裏面に証印を希望する場合は、

- 1 受講証明書
- 2 危険物取扱者免状
- 3 返信用封筒（基本料金＋簡易書留料金分の切手を貼り、住所・氏名を記載）

上記1から3を簡易書留で、下記あて郵送してください。

〒400-8501 甲府市丸の内1-6-1

山梨県防災局消防保安課 保安管理担当

TEL 055-223-1434